



CHUO KIKUU CHA NAIROBI

KITIVO CHA SAYANZI NA TEKINOLOGIA

IDARA YA BIOKEMIA

MKATABA WA UTOAJI HUDUMA KWA MTEJA

Kujitolea Katika Utoaji Huduma

WAJIBU MKUU	HUDUMA	MAHITAJI	GHA-RAMA	MUDA	KIASHIRIA CHA UTENDAJI MUHIMU	MATOKEO
KUFUNZA NA UJIFUNZAJI	Usajili, uelekezaji na kupewa mwongozo wa masomo	Kuripoti kwa kingilio na sajili iliyo sawa	Bure	Wiki moja baada ya kujisajili chuoni	Kutimiza mahitaji ya usajili ya Chuo na ya vyombo vingine vya kisheria	Kutakuwa na angalau usajili mmoja kwa kila muhula
	Ufundishaji	Ulipaji wa ada zilizowekwa na kujisajilisha kwa kozi zinazohitajika	Bure	Kulinagana na ratiba zilizoidhinishwa na Seneti	Ongezeko la kiwango cha kufuzu	Ubora na uwasilishaji wa mipango ya kufunza na ujifunzaji uliomarika
	Mitihani	Ulipaji wa ada zilizowekwa, kujisajili na kukidhi mahitaji ya kozi	Bure	Kulingana na ratiba zilizoidhinishwa na Senenti	Utoaji wa rasimu ya matokeo	Kutolewa kwa matokeo ya mitihani mwishoni mwa mwaka wa kimasomo yaani wiki nne baada ya mitihani kufanyika
	Mahafali	Kukidhi mahitaji ya kozi, Cheti cha kukamilisha na ulipaji wa ada zilizowekwa	1,000	Septemba na Disemba kila mwaka	Utoaji wa vyeti	Mahafali watimilifu katika nyanja mbalimbali
MASUALA YA WANAFUNZI	Uelekezi, ushauri nasha na mwongozo wa kikazi kwa wanafunzi	Uzingativu wa masharti na thamani kuu za Chuo Chuo na Thamani Kuu	Bure	Katika muda uliowekwa katika sera za Chuo	Utamaduni chanya wa uanafunzi	Thamani za uadilifu zilizoiimarishwa na utamaduni wa kuwajibika miongoni mwa wanafunzi
	Shughuli zingine za mitaala	Kujiunga na vilabu, vyama na vyombo vya itaaluma	Bure	Kila mwaka wa kimasomo	Kuonyesha talanta za mwanafunzi katika shughuli zingine za mitaala	Ukuaji kamilifu wa wanafunzi yaani kimwili, kiakili na kiroho
UTAFITI, UBUNIFU NA BIASHARA	Usimamizi wa miradi na tasnifu za wanafunzi wa umahiri	Uwasilishaji wa miradi na tasnifu kutoka kwa mwanafunzi	Bure	Majibu kutoka kwa msimamizi wa mwanafunzi yanapaswa kuwa katika muda wa wiki mbili	Mchango wa matokeo ya utafiti kwa sera	Ongezeko la utambuzi na matumizi ya matokeo ya utafiti ya Chuo
	Ubunifu	Uzingativu wa sheria na sera husika	Bure	Kalenda iliyoidhinishwa	Miradi kuzalishwa kutoka kwa kituo cha Ubunifu cha Chuo	Jukumu lilioimarka ka mfumo ikolojia wa ubunifu wa kitaifa
	Uelekezi na Biashara	Uzingativu wa sheria na sera husika	Bure	Kalenda iliyoidhinishwa	Ukuaji katika mapato ya utafiti uelekezi na biashara	Ufadhili wa kutosha ili kufanikisha utafiti na shughuli za kimasomo na kiubunifu
USIMAMIZI WA RASILIMALI	Usimamizi wa Nyenzo na Miundo mbinu	Uzingativu wa miongozo ya kisheria, kiudhibiti na kisera	Bure	Kalenda iliyoidhinishwa na Seneti	Nyenzo na miundo mbinu iliyodumishwa vyema na inayoweza kufikiwa	Mijengo na miundo mbinu inayofaa, inayotosheleza na iliyodumishwa vyema
	Usimamizi wa rasilimali za Kifedha	Uzingativu wa miongozo yakisheria, kiudhibiti na kisera	Bure	Kulingana na muda ulioidhinishwa na kwa kuambatana na sera	Msambao wa pesa taslimu ulioimarika na kufanya maamuzi ya busara	Msingi wa rasilimali za kifedha unaotosheleza na endelevu
USHINDANI NA PICHA	Uhusika katika sekta	Uzingativu wa sera na sera zinazohusika	Bure	Kalenda iliyoidhinishwa	Ongezeko la uunganishwaji wa kisekta/ubia	Ubia/ uunganishaji wa kisekta ulio imara
UTAWALA, UONGOZI NA UTAMADUNI	Kuendeleza utawala bora na Uongozi	Uzingativu wa miongozo ya kisheria, kiudhibiti na kisera	Bure	Kalenda iliyoidhinishwa	Ufanisi wa kiasasi	Nguzo nzuri ya utawala wa kishirika
	Kukita utamaduni chanya wa kiasasi	Uzingativu wa miongozo ya kisheria, kiudhibiti na kisera	Bure	Kulingana na muda ulioidhinishwa na kwa kuambatana na sera na thamani kuu	Kujitolea, Uaminifu na uwajibikaji uliomarika miongoni mwa wafanyakazi	Utendaji wa kiasasi wa kiwango cha juu

Malalamishi, Pongezi na Mapendekezo yanapaswa kuwasilishwa kwa:

Mwenyekiti,

Idara ya Biokemia

Kitivo cha Sayanzi na Tekinologia, Chiromo

Chuo Kikuu cha Nairobi, Kenya

Simu: +254 772262488

Wavuti: www.uonbi.ac.ke

Malalamishi yanaweza pia kupelekwa kwa Tume ya Kusimamia Haki, Ofisi ya Msimamizi wa Haki Katibu wa Tume/Afisa Mkuu Mtendaji

Tume ya Kusimamia Haki

West End Towers, Orofa ya 2, Barabara ya Waiyaki, Westlands

S.L.P 20414-00200

Simu: +254 020 2270000 Nairobi

Barua pepe: vc@uonbi.ac.ke

Nambari isiyotozwa: 0800 221349

Ujumbe Mfupi: 15700

Barua pepe: complain@ombudsman.go.ke